

## **KALİTE POLİTİKAMIZ**

İC İÇTAŞ Enerji olarak, kalite politikamızın temellerini aşağıdaki ilkeler oluşturmaktadır:

- Faaliyetlerimizi mevzuata, çevreye ve ahlak kurallarına uyumlu bir şekilde gerçekleştirmek,
- Mevcut santral işletmeleri ve yatırım/planlama aşamasındaki projelerin hayata geçirilmesi ile enerji arzının efektif, güvenli ve sürdürülebilir olarak karşılanmasına katkı sağlamak,
- Çalışanlarımızla, alt yükleniciler ve tedarikçilerimizle olan ilişkilerimizde adil, iyi niyetli ve anlayışlı olmak,
- Çalışanlarımız, alt yüklenicilerimiz, tedarikçilerimiz ve diğer paydaşlarımızla etkili ve efektif iletişim metotları kullanmak ve bunun sürdürülebilirliğini sağlamak,
- Kurumlar ile olan ilişkilerimizde tutarlılık ve yüksek itibar ile anılmak,
- Tüm faaliyet alanlarımızda müşteri beklentilerini aşan yüksek kalitede hizmet sunmak,
- Personel yeteneğini ve yaratıcılığını geliştirmek üzere kişisel gelişim yatırımı yapmak ve bu sayede kariyer gelişimlerine etki edecek yeni sorumluluklar/görevler üstlenmelerini sağlamak, Paydaşların karşılıklı memnuniyetini sağlayarak gelişmek ve enerji sektöründe güvenilirliğin simgesi olmak,
- Yönetim sistemlerini etkin bir şekilde uygulamak ve bu kapsamda analizleri sistematik olarak yapmak,
- Kaliteli hizmet sunmak için sistemin etkinliği ve geliştirilmesi yönünde sürekli iyileştirici faaliyetlerde bulunmaktır.

Hazırlayan Yönetim Sistemleri Müdürü	Kontrol Eden HES Grup Müdürü	Onaylayan HES Direktörü
		