



# IC ENTERRA

Yenilenebilir Enerji

## PAYDAŞ KATILIM POLİTİKASI

IC Enterra Yenilenebilir Enerji olarak faaliyetlerimizden etkilenen ve etkilenme potansiyeli olan tüm iç ve dış paydaşlarımızın faaliyetlerimiz hakkında doğru bilgilendirilmesini sağlayarak, ilgili paydaşları etkileyecek kararlarda danışma veya katılma yoluyla katkıda bulunmalarına önem veririz. Paydaşlarımızın görüşlerini, sürdürülebilirlik performansımızı geliştirmek için aktif olarak kullandığımız önemli bir geribildirim aracı olarak görür ve sürekli gelişimimize katkı sağlarız.

IC Enterra olarak işbu Paydaş Katılımı Politikamız ile aşağıda genel çerçeve olarak verilen ilkeleri benimsiyoruz:

- Hem iç paydaşlarımız olan çalışanlarımıza hem de faaliyetlerimiz süresince etkileşimde bulunduğumuz tüm dış paydaşlarımıza karşı sorumluluklarımızın bilincinde olacak şekilde hareket etmek,
- Tüm paydaşlarımızla güven yaratan istikrarlı ilişkiler inşa etmek için şeffaflık, doğruluk ve sadakate dayalı bir yaklaşım benimsemek,
- Güçlü yetkinliklere ve dürüstlüğe sahip, sürdürülebilirlik bilinci gelişmiş paydaşları bulmak amacıyla adil ve verimli bir sistem yaratmak,
- Paydaşlarımızca kolayca anlaşılabilir ve hedef grupların ihtiyaçlarına göre biçimlendirilmiş açık, kolay erişilebilir ve yapıcı bir iletişim sunmak,
- İstişare faaliyetleri ile karar alma öncesinde bilgi sağlayıp, paydaşlarımızın beklentilerini gözeterek hareket etmek,
- Paydaşlarımızla periyodik olarak bir araya gelerek etkinlikler, seminerler ve sosyal aktiviteler düzenlemek,
- Her iki tarafa da görüş ve bilgi alışverişinde bulunma, dinleme ve sorunları duyma fırsatı veren iki yönlü bir iletişim sistemi kurmak,
- Yerel geleneklere, dillere ve karar alma süreçlerine saygı duymayı ve din, mezhep, ırk, cinsiyet, siyasi düşünce, yaş, fiziksel engel ve hassas ve/veya azınlık gruplar da dâhil olmak üzere her türlü görüşün temsil edilmesini sağlamak,
- Paydaşlarımızın endişe, öneri ve/veya şikâyetlerine cevap vermek için açık ve erişilebilir mekanizmalar oluşturarak, her aşamada geri bildirimde bulunmak,
- Paydaşlarımızdan çevresel ve sosyal performans, sürdürülebilirlik gibi konularda görüş ve şikâyetlerin alınabilmesini mümkün kılan bir geribildirim sistemi oluşturmak,
- Memnuniyet oranının düşük ve memnuniyetsizlik oranının yüksek olduğu konularda geliştirmeye yönelik hedefler belirlemek ve bu hedefleri takip etmek,
- Sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunan ve ortak değer yaratan paydaşları ve programlarını desteklemek,

bilgi@icenterra.com.tr

Tel: (0312) 285 83 63

Kocatepe Mah. Kızılırmak Cad. No: 31-33 İç Kapı No: 20 Çankaya / Ankara



# IC ENTERRA

Yenilenebilir Enerji

- Paydaş katılım performansımızı iyi uygulama örnekleri ile kıyaslayarak, sürekli olarak iyileştirme alanlarını belirlemek,
- Yükselen trendleri belirlemek ve gelecekte oluşabilecek problemlere çözüm geliştirmek için paydaşlarımızla iş birliği yapmak,
- Faaliyette bulunduğumuz bölgelerde topluma karşı sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı; tüm paydaşlarımız ile uyumlu bir iş birliği içinde yerine getirmek.

## Politikanın Amacı

İşbu politika, paydaşlarımızı ve ihtiyaçlarını anlamayı, ilgili faaliyetin tüm aşamalarında görüş ve fikirlerini ifade etmeleri için yeterli fırsatı sağlamayı, paydaşlarımız ile olumlu ve güven esasına dayalı bir çalışma ilişkisi kurmayı ve bu alandaki çalışmalarımızı sürekli iyileştirmeyi amaçlamaktadır.

## Politikanın Kapsamı

Bu politika, çalışanlarımızı, iş ortaklarımızı, müşterilerimizi, yatırımcılarımızı, kredi sağlayıcılarını, tedarikçilerimizi, alt yüklenicilerimizi, yasal mercileri, sivil toplum kuruluşlarını ve ilgili uluslararası kurumları, üniversiteleri ve yerel ve ulusal devlet kurumlarını kapsamaktadır.

## Politikanın ve İlgili Mevzuatın Uygulanması

İşbu politika, Türkiye sınırları içerisinde geçerli yasa, düzenleme ve ilkelere uymayı ve uygulamayı taahhüt eder. Faaliyete konu bölgenin Türkiye sınırları dışında kalması durumunda o ülkede geçerli olan mevzuata uygunluğun gözetilmesi kaidesiyle politika ve mevzuattan daha kısıtlayıcı olan geçerli olacaktır. Yürürlükte bulunan mevzuat ve işbu politika arasında uyumsuzluk bulunması durumunda, IC Enterra yürürlükteki mevzuatın uygulama alanı bulacağını kabul etmektedir.

bilgi@icenterra.com.tr

Tel: (0312) 285 83 63

Kocatepe Mah. Kızılırmak Cad. No: 31-33 İç Kapı No: 20 Çankaya / Ankara